

Términos y Condiciones - Geo-Sistemas

1. Prestación del Servicio

El servicio se instala en el domicilio declarado por el cliente. Está estrictamente prohibido mover o manipular la antena, ya que puede afectar la calidad del servicio. En caso de requerir servicio en otro domicilio, deberá contratarse una nueva conexión. Compartir el servicio con terceros exime a la empresa de brindar soporte técnico o administrativo.

2. Equipos y Responsabilidad del Cliente

El servicio se brinda en modalidad de comodato, incluyendo antena Mikrotik y soporte técnico. Los equipos del cliente (router Wi-Fi, cables y transformadores PoE) son de su exclusiva responsabilidad. Todo daño por manipulación, agua o fallas eléctricas será cubierto por el cliente. Se requiere suministro eléctrico estable de 220V legalmente instalado.

3. Cambio de Domicilio

Todo cambio de domicilio debe informarse con al menos 48 horas hábiles de antelación. Solo se realizarán traslados dentro de zonas de cobertura previamente validadas por Geo-Sistemas.

4. Facturación y Suspensiones

Las facturas se emiten el día 1 de cada mes y vencen el día 10. En caso de suspensión por falta de pago, el cliente dispondrá de 30 días para regularizar. Si requiere una prórroga por motivos personales, deberá informar a administración.

5. Soporte Técnico

El soporte técnico se brinda únicamente a clientes con el abono al día. Manipular o mover el router Wi-Fi afectando el servicio anula todo derecho a reclamo o garantía.

6. Uso Ilegal o Inapropiado

Está estrictamente prohibido utilizar conexiones Wi-Fi de otros clientes de Geo-Sistemas sin autorización. Este comportamiento derivará en la suspensión definitiva del servicio, sin posibilidad de recontractación futura.

7. Derecho de Admisión

Geo-Sistemas se reserva el derecho de no prestar servicio a personas que incumplan los requisitos técnicos, administrativos o que presenten antecedentes de uso indebido del servicio.

8. Modificaciones a los Términos

Geo-Sistemas se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos y condiciones en función de cambios técnicos, legales o comerciales. Toda modificación será informada previamente a través de nuestros canales oficiales.

9. Velocidades Sujetas a Condiciones Técnicas

La velocidad contratada podrá verse afectada por condiciones climáticas, interferencias ambientales, saturación del espectro u obstrucciones físicas no atribuibles a la empresa.

10. Protección de la Infraestructura

Está prohibido el uso de extensores de red, repetidores Wi-Fi o configuraciones no autorizadas. Cualquier alteración que cause interferencias anulará toda garantía técnica.

11. Condiciones para Zonas Rurales

En zonas rurales, la instalación o soporte técnico puede depender de accesibilidad geográfica y condiciones climáticas. Geo-Sistemas se reserva el derecho de reprogramar o postergar visitas técnicas por razones de seguridad o logística.